

«Les Penans jouent un rôle essentiel pour la préservation de la biodiversité dans le monde»

Interview avec Hélène Roques, directrice du développement durable pour le groupe Accor

Tong Tana: Madame Roques, au mois de septembre, Accor et Interhill ont publié un rapport qui met en lumière toute une série d'infractions d'Interhill à la législation du Sarawak sur les forêts. Quelles vont être les conséquences de ce rapport?

Hélène Roques: La conséquence de ce rapport est un plan d'action écrit par Interhill qui sera mis en œuvre entre octobre 2009 et décembre 2010. Ces 25 mesures s'inspirent directement de ce rapport. Par exemple, l'engagement d'un expert en environnement et d'un expert des questions sociales, la distribution à tous les managers d'Interhill de guides des bonnes pratiques, la mise en place d'un comité de liaison permanent entre les communautés villageoises et Interhill pour les informer des opérations prévues, l'installation de nouvelles cartes des camps forestiers et finalement l'introduction d'un système d'alerte pour s'assurer que les actions seront appliquées.

Dans le plan d'action, Interhill s'est accordé des délais assez larges pour appliquer les principales mesures. Accor ne devrait-il pas renforcer la pression sur Interhill afin d'obtenir des améliorations immédiates?

Je ne crois pas. Il nous semble que la seule pression pertinente doit porter sur la qualité des actions. Il serait extrêmement facile de mettre en place des actions superficielles. En revanche, changer à ce point la façon de travailler d'un groupe prends du temps et le calendrier mis en place par Interhill ne nous semble pas facile à tenir.

Est-ce habituel pour votre groupe que d'essayer d'influencer vos partenaires commerciaux?

Oui. Nous avons une charte d'achat durable qui promeut auprès de nos fournisseurs nos priorités en matière de développement durable depuis 2003. Par exemple, un hôtel sur quatre dans le monde sert des produits issus du commerce équitable. Souvent nos fournisseurs ont intégré ce type de produits dans leur offre pour pouvoir rester fournisseurs d'Accor.

Avez-vous déjà eu des problèmes similaires dans d'autres pays?

C'est la première fois depuis plusieurs années qu'un cas aussi intéressant se présente à nous. Avec le projet de l'ouverture du Pullmann Interhill à Kuching nous avons rencontré la possibilité d'influencer concrètement un partenaire et nous y avons vu un

cercle vertueux.

Quels standards de durabilité le groupe Accor applique-t-il à l'échelle internationale?

Accor a un programme qui s'appelle Earth Guest qui contient huit priorités sociales et environnementales, notamment la maîtrise des consommations en eau et en énergie, la maîtrise de nos déchets, la préservation de la biodiversité, la lutte contre l'exploitation sexuelle des enfants dans le tourisme, la lutte contre le SIDA et le développement local. La question posée par le BMF concernant Interhill rejoignait presque chacune de nos priorités.

Les Penan du Baram moyen se plaignent qu'Interhill défriche toujours, contre leur volonté. Comment Accor s'assure-t-il que le processus entamé soit véritablement suivi de résultats tangibles?

Une des mesures du plan d'action consiste à mettre en place une base de données sur tous les sujets concernés. Ce sera un outil essentiel et central pour le suivi du plan d'action. Accor pourra demander régulièrement à Interhill de communiquer ses résultats à partir de cette base de données. C'est un des points les plus importants.

Quels bénéfices les Penans peuvent-ils tirer de la coopération mise en place entre Accor et Interhill?

Le fait d'être au cœur d'une politique visant à les respecter. Pour la première fois, cette politique est suivie au plus haut niveau par les deux entreprises. Le président du groupe Accor a été informé de l'existence du plan d'action Interhill.

Quel message souhaiteriez-vous transmettre aux Penan?

Les responsables d'Accor au siège à Paris ont découvert leur existence. Nous avons passé beaucoup de temps à essayer de comprendre en quoi nous avons une responsabilité vis-à-vis d'eux. Nous savons qu'ils jouent un rôle essentiel dans la préservation de la biodiversité dans le monde.

Interview: Lukas Straumann

Hélène Roques

Licenciée en économie et diplômée de l'Institut d'Études politiques de Paris (Sciences Po), Hélène Roques (42) est directrice du développement durable au siège du groupe Accor à Paris depuis 2002. C'est elle qui a créé ce département et à qui incombe la définition et l'application des standards de durabilité pour les 4000 hôtels dans le monde. Fin novembre 2009 elle quittera son emploi à Accor pour créer une société de conseil en développement durable («Doing good doing well»). Hélène Roques vit à Paris avec son compagnon et leurs deux enfants.